



better work, better life

Recruitment Services & Assessment Centre



Des talents sur mesure.



World leader in human resource solutions

www.adecco.com



Adecco **Xpert**

Des tests individuels ou des packs métiers

■ Des évaluations pour différents usages

- Lors d'un recrutement individuel/ groupe
- Lors de promotions internes
- Lors d'un développement de plan de carrière
- Lors d'une analyse en besoins de formation
- Avant et/ou après la formation

■ Les Packs

Bureautique

Standard

Word, Excel, orthographe, dactylographie, saisie de données alpha/-numériques

Spécialisée

Pack Standard + option : langue / informatique / comptabilité / accueil téléphonique

Opérateur(trice) de saisie

Saisie de données alpha/-numériques, dactylographie, raisonnement verbal

Télémarketing

Téléacteur débutant ou confirmé

QCM téléservices, dictée, Emission / réception d'appel + Statut d'appel (confirmé)

Superviseur

QCM téléservices, statut d'appel, culture générale, Word, Excel, Will Do/Will Fit

■ **Des tests sure me sure** pour mieux répondre à vos besoins



Les Tests

Personnalité Will Do Will Fit

(4 dimensions pour tester l'attitude de l'individu, 6 dimensions pour évaluer l'adéquation entre les préférences de l'individu et les exigences du poste)

Langues (Français, Anglais, Allemand, Italien, Néerlandais, Espagnol)

Informatique (Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook, Internet)

Comptabilité (Aide-comptable, comptable, paye, débiteurs, créditeurs)

Un processus simple

- Les tests s'effectuent à partir de n'importe quel ordinateur avec accès internet
- Adecco communique les résultats par email au client
- Adecco rencontre le client pour faire l'interprétation des tests ainsi qu'un compte-rendu.



Adecco **Xpert**

Le savoir-faire pour **s'engager.**

- **X-Pert : Une méthode exclusive, conçue avec des professionnels internationaux**
Une méthode articulée autour de l'identification et de l'évaluation des compétences et des aptitudes avec des spécialistes tels que Saville & Holdsworth.
- **Un savoir-faire agréé et certifié**
XPert est une méthode certifiée ISO 9002 et agréée par l'ANPE française, qui évalue les demandeurs d'emploi avec cet outil.
- **Des tests en Français et en Anglais**
Au-delà de la langue, les tests sont adaptés aux environnements anglo-et francophones, comme, par exemple, pour la comptabilité.
- **Des tests online pour une plus grande réactivité**
Chaque candidat accède aux tests de son ordinateur via internet.
- **Plus de 100 questionnaires**
Tests généralistes ou spécialisés par secteur industriel comme le transport, la restauration ou la production.

Pour être sûr de vous proposer des candidats qui donnent le meilleur d'eux-mêmes.